Les techniques de résolution des conflits

Apprenez les techniques et réflexes à avoir pour sortir d'un conflit de façon constructive et sereine

Un atelier de formation proposé par EluesLocales

- Cette formation a été suivie par **139** stagiaires depuis le 1er janvier 2020.
- L'évaluation de leur satisfaction se monte à **8,35/10** sur l'année 2022.

Public concerné :	Tout.e élu.e de niveau communal, départemental ou régional
Pré-requis :	Etre titulaire d'un mandat d'élu.e local.e
Durée de la formation :	5 heures de formation

Nos conseillers pédagogiques sont à votre écoute, n'hésitez pas à les contacter directement si vous avez des questions

Isabelle Helbling
06 71 51 89 83
isabelle@elueslocales.fr

Valentin Aubert-Maguéro
06 71 51 89 91
valentin@elueslocales.fr

Présentation de la formation

En politique, les conflits font partie de la vie quotidienne. Qu'il s'agisse de traiter les diver-gences, gérer les tensions, éviter le blocage, résoudre un conflit ouvert, il n'est jamais aisé de trouver les bons mots ou adopter la bonne posture.

Avec cet atelier, vous apprendrez des techniques pour prendre en considération, faire preuve d'empathie, comprendre la colère de l'autre sans la cautionner pour ainsi mieux gérer votre stress et désamorcer tous types de conflit.

Objectifs

Objectifs opérationnels :
- Savoir apaiser la situation en cas de conflit
- Savoir utiliser les outils pour aller vers la résolution d'un conflit

Objectifs
- Comprendre la notion de conflit, les profils et le rôle de l'élu
- Maîtriser les différents modes de résolution : médiation, conciliation, transaction, arbi-trage
- Acquérir des méthodes pour sortir du conflit par le dialogue

Programme

1 session de 5h, incluant 1 atelier de 4 heures + 1 heure en e-learning à visionner chez vous à votre convenance.

Première partie en ligne à la demande* :

- Les bases de la communication politique [Durée : 30 minutes]
Cette vidéo d'introduction reprendra les bases de la communication politique : objectifs, messages, et outils à connaître pour rendre votre communication impactante et efficace.

- Etre une femme en politique [Durée : 30 minutes]
Dans le milieu particulier de la politique, être une femme place les femmes élues dans une position particulière où l'on attend d'elles expertise et sens politique, fermeté et souplesse. Comment naviguer au mieux dans cet environnement et ses exigences très contradictoires ? Cette vidéo vous donnera les multiples contraintes encore imposées aux femmes en politique et esquissera de premières pistes pour vous faire votre place à votre façon.

Deuxième partie en présentiel :

Différencier les types et niveaux de conflits [Durée : 1h]
- Les principales causes et éléments déclencheurs
- La dynamique conflictuelle : prêt d'intentions, la contrainte et le jugement
- Focus sur les différentes situations conflictuelles en collectivité : opposition, incivilité, agression

Appréhender un conflit avec des comportements efficaces [Durée : 1h30]
- Le profil et les stratégies des interlocuteurs
- Les émotions, le stress et leurs conséquences
- Les techniques pour rétablir la confiance : écoute active, reconnaissance, reformulation

Sortir d'un conflit par la régulation, la médiation ou l'arbitrage [Durée : 1h30]
- Le rôle de médiation du maire
- Les outils pour gérer les tensions et bien communiquer
- Les méthodes pour éviter le blocage

*Pour bénéficier pleinement de cette session de formation en présentiel, nous vous ouvrirons 15 jours avant le début de la formation un accès en ligne pour regarder deux vidéos de 30 minutes afin d'acquérir les bases nécessaires sur ce thème de formation.

Nous vous encourageons vivement à regarder ces vidéos pour pleinement bénéficier de l'intégralité de la formation. Cela vous permettra aussi d'échanger plus facilement avec les autres participant.e.s de la formation.

Formatrice/formateur

La formation sera assurée par l'un de nos formateurs expert des collectivités locales, du positionnement politique des élus et de leur communication politique. CV disponible sur demande.

Conditions d'inscription

Votre inscription sera prise en compte dès réception de votre demande via la plateforme "Mon Compte Formation" de la Caisse des dépôts ou du bulletin d'inscription signé et tamponné de votre collectivité, au plus tard une semaine avant la date de début de la formation.

Comment financer votre formation ?

Que vous soyez membres de conseils municipaux, de communautés urbaines, l'agglomération, de conseils départementaux ou de conseils régionaux, en tant qu'élu.e, votre formation est un droit individuel qui vous permet de faire financer les frais d'enseignement et les frais de déplacement et de séjour (hébergement et restauration).
EluesLocales est un organisme agréé pour la formation des élus locaux par le Ministère de l'Intérieur. À ce titre, votre formation est finançable par votre collectivité ou par votre Droit Individuel à la Formation (DIF).

Tarifs nets de taxe

L'organisme EluesLocales est exonéré de TVA au titre de l'article 262-4-4-a du CGI

Financement par votre collectivité :	*400€*
Financement par votre DIF : Possibilité de financement par votre **Droit individuel à la formation (DIF)**	*400€*

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Eléments matériels de la formation et accessibilité

Nos formations ont lieu dans des salles que nous réservons partout en France. Toutes les salles que nous louons sont équipées d'un vidéoprojecteur.

En cas de problème d'accessibilité, merci de contacter Elena Sahli au 06 71 51 90 07 pour que nous puissions le cas échéant faire les adaptations nécessaires.

Nos formations en ligne ont lieu via l'outil de visioconférence "Zoom". Merci de vérifier que vous êtes équipé.e d'un ordinateur avec une bonne connexion internet et d'un casque pour le jour de la formation.

Méthode et supports pédagogiques

Tous nos formateurs travaillent à partir d'un support théorique powerpoint qui sera diffusé pendant la formation.

Pour les formations techniques, nos formateurs travaillent à partir de documents issus de leurs expériences dans des collectivités locales pour illustrer des cas pratiques. Vous êtes invité.e à vous munir des documents de votre collectivité si vous souhaitez travailler dessus pendant la formation.

Pour les formations liées à la communication politique, les formateurs réaliseront des mises en situation pour vous familiariser avec les apprentissages théoriques étudiés en formation.

A l'issue de la formation, un support résumé de formation intitulé "Les essentiels" vous sera envoyé par email.

Suivi et évaluation

Les objectifs opérationnels seront évalués en fin de formation via une auto-évaluation des stagiaires.